

REGULAMIN NEWSLETTERA
BIOCELTIX SPÓŁKA AKCYJNA Z SIEDZIBĄ WE WROCŁAWIU
(„Regulamin”)

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Regulamin określa szczegółowe zasady świadczenia nieodpłatnej usługi „newsletter” za pośrednictwem poczty elektronicznej e-mail, która umożliwia wszystkim korzystającym z niej osobom („**Użytkownik**” lub łącznie „**Użytkownicy**”) automatyczne otrzymywanie cyklicznych treści kolejnych edycji newslettera zawierającego informacje o Bioceltix (jak zdefiniowano poniżej), jej działalności, branży, w której działa („**Newsletter**”), przez Bioceltix Spółka Akcyjna z siedzibą we Wrocławiu (51-317) przy ul. Bierutowskiej 57-59, wpisanej do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 0000744521, REGON: 364963245, NIP: 8992794360, kapitał zakładowy 538 225,30 zł (wpłacony w całości) („**Bioceltix**”). Adresy do kontaktu z Bioceltix zostały udostępnione pod następującym adresem: <https://bioceltix.com/kontakt/>.
- 1.2. Regulamin określa w szczególności warunki i zasady świadczenia drogą elektroniczną usług Newslettera, a także warunki zawierania i rozwiązywania umów i zasady korzystania przez Użytkowników z Newslettera oraz tryb postępowania reklamacyjnego.
- 1.3. W zakresie usług świadczonych drogą elektroniczną Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną („**Ustawa o Świadczeniu Usług Drogą Elektroniczną**”).
- 1.4. Przed wyrażeniem zgody na korzystanie z usługi Newsletter należy uważnie zapoznać się niniejszym Regulaminem oraz zaakceptować jego warunki w trybie, o którym mowa w pkt 2.3. i 2.4 Regulaminu.

2. USŁUGA NEWSLETTERA

- 2.1. Usługa Newsletter, świadczona na żądanie Użytkownika po dokonaniu Rejestracji, polega na wysyłaniu przez Bioceltix, za pośrednictwem poczty elektronicznej w formie wiadomości elektronicznej (email), na podany przez Użytkownika adres poczty elektronicznej, informacji handlowych i marketingowych dotyczących Bioceltix.
- 2.2. Umowa o świadczenie usługi Newslettera zostaje zawarta na warunkach określonych w Regulaminie, na czas nieoznaczony z chwilą dokonania zapisu na Newsletter zgodnie z pkt 2.3 i 2.4 poniżej („**Umowa**”).
- 2.3. W celu otrzymywania Newslettera Użytkownik, za pośrednictwem z serwisu internetowego dostępnego pod adresem <https://bioceltix.com/> („**Serwis Internetowy**”), dokonuje zapisu poprzez formularz dostępny na stronie głównej Serwisu Internetowego, oznaczony hasłem „Newsletter Zasubskrybuj nasz biuletyn i bądź na bieżąco!” („**Rejestracja**”) i polega na:
 - 2.3.1. podaniu swojego prawidłowego adresu e-mail do wysyłki Newslettera;
 - 2.3.2. złożeniu oświadczenia o:
 - 2.3.2.1. zapoznaniu się i akceptacji warunków Regulaminu;
 - 2.3.2.2. wyrażeniu zgody na otrzymywanie od Bioceltix newsletterów, jak i innych informacji handlowych, drogą elektroniczną na podany przez Użytkownika adres e-mail;
 - 2.3.3. Wciśnięciu przycisku „Subskrybuj”.
- 2.4. Po dokonaniu Rejestracji na podany adres poczty elektronicznej Użytkownika zostaje wysłana wiadomość e-mail wraz z linkiem aktywującym usługę Newslettera. Poprzez kliknięcie w przedmiotowy link Użytkownik potwierdza poprawność podanego adresu poczty elektronicznej oraz zgodę na otrzymywanie Newslettera (stanowiącą jednocześnie zgodę na przesyłanie informacji handlowych, o której mowa w art. 398 ust. 2 ustawy z dnia 12 lipca 2004 roku – Prawo komunikacji elektronicznej).
- 2.5. Brak potwierdzenia zapisu w sposób opisany powyżej skutkuje niezapisaniem się do Newslettera i niemożnością otrzymywania treści Newslettera.
- 2.6. Korzystanie z usługi Newsletter wymaga spełnienia przez urządzenie końcowe i system teleinformatyczny, z którego korzysta Użytkownik, następujących minimalnych wymagań technicznych:
 - 2.6.1. komputer, laptop lub inne urządzenie multimedialne z dostępem do Internetu;
 - 2.6.2. dostęp do poczty elektronicznej;
 - 2.6.3. włączenie w przeglądarce internetowej możliwości zapisu plików Cookies oraz obsługi Javascript;
 - 2.6.4. ważny/aktywny adres e-mail;

- 2.6.5. klawiatura lub inne urządzenie wskazujące, umożliwiające poprawne wypełnienie formularzy elektronicznych.
- 2.7. Użytkownik zobowiązuje się korzystać z Newslettera zgodnie z jego przeznaczeniem, wyłącznie w sposób zgodny z prawem, zasadami współżycia społecznego, dobrymi obyczajami i Regulaminem, a także z uwzględnieniem dóbr osobistych i praw własności intelektualnej, w szczególności praw autorskich, przysługujących Bioceltix lub osobom trzecim.
- 2.8. Użytkownik jest zobowiązany w szczególności do:
- 2.8.1. podawania Bioceltix wyłącznie prawdziwych, aktualnych i wszystkich koniecznych danych, w tym w szczególności prawidłowego adres e-mail, którego posiadaczem jest Użytkownik;
- 2.8.2. niezwłocznego aktualizowania danych podanych Bioceltix w związku z Newsletterem.
- 2.9. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym, w tym w szczególności treści naruszających dobra osobiste innych osób, a także treści o charakterze obraźliwym.
- 2.10. Bioceltix oświadcza, że Newsletter stanowi źródło informacji o działalności, organizacji Bioceltix, a także aktualnościach dotyczących Bioceltix, jej rozwoju, kluczowych produktach oraz przyjętej strategii działania, w tym także treści marketingowe. Z wyjątkiem sytuacji, gdy zostanie to wyraźnie wskazane – treści wskazane w Newsletterze nie mają charakteru oficjalnych komunikatów Spółki.
- 2.11. Treść Newslettera objęta jest prawami autorskimi przysługującymi Bioceltix. Zabrania się rozpowszechniania tej treści, wykorzystywania niezgodnie z jej przeznaczeniem, przerabiania, powielania i innych czynności, które byłyby niezgodne z interesami Bioceltix.

3. ROZWIĄZANIE UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

- 3.1. W celu zaprzestania otrzymywania Newslettera Użytkownik ma możliwość wyboru opcji „Anulować subskrypcję”, która jest dostępna na dole każdej przesłanej wiadomości zawierającej Newsletter lub bezpośrednio pisząc wiadomość e-mail na adres marketing@bioceltix.com w tytule wpisując „Rezygnacja Newsletter” („**Rezygnacja**”). Użytkownik może dokonać Rezygnacji w każdym czasie, bez konieczności podawania jakiegokolwiek powodu i w trybie natychmiastowym.
- 3.2. Użytkownik może zrezygnować z Newslettera również poprzez poinformowanie Bioceltix o swojej woli rezygnacji w jakikolwiek inny sposób, w tym w szczególności listownie na adres Bioceltix: ul. Bierutowska 57-59, bud. III, 51-317 Wrocław.
- 3.3. Bioceltix ma prawo do rozwiązania Umowy w następujących przypadkach:
- 3.3.1. całkowitego zaprzestania świadczenia usługi Newslettera przez Bioceltix (do czego Bioceltix ma prawo w każdym czasie);
- 3.3.2. cofnięcia przez Użytkownika jakiegokolwiek zgody dotyczącej Newslettera;
- 3.3.3. wniesienia przez Użytkownika sprzeciwu co do przetwarzania danych osobowych przez Bioceltix;
- 3.3.4. naruszenia przez Użytkownika postanowień Regulaminu;
- 3.3.5. otrzymania zweryfikowanej informacji o dokonaniu zapisu do Newslettera wbrew woli Użytkownika;
- 3.3.6. gdy dalsze dostarczanie Newslettera jest sprzeczne z Regulaminem, bieżącą kampanią mailingową realizowaną przez Bioceltix, celami Newslettera lub interesami Użytkownika.

4. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

- 4.1. Każdy Użytkownik ma prawo do złożenia reklamacji w przypadku zastrzeżeń dotyczących funkcjonowania Newslettera poprzez przesłanie wiadomości mailowej na adres e-mail: marketing@bioceltix.com, wpisując w tytule: „Reklamacja” („**Reklamacja**”).
- 4.2. Reklamacja powinna zawierać co najmniej adres e-mail Użytkownika, opis zgłaszanych zastrzeżeń oraz wskazanie proponowanego sposobu rozstrzygnięcia.
- 4.3. Bioceltix ma prawo zwrócić się do Użytkownika o uzupełnienie Reklamacji, a w szczególności brakujących informacji, które są niezbędne do rozpatrzenia Reklamacji.
- 4.4. Wszelkie Reklamacje, w tym związane ze świadczeniem usług elektronicznych, rozpatrywane są niezwłocznie, w terminie nie dłuższym niż 14 (czternaście) dni kalendarzowych od dnia złożenia Reklamacji. Odpowiedź w przedmiocie Reklamacji jest przesyłana Użytkownikowi na adres e-mail, z którego została dokonana Reklamacja.
- 4.5. W przypadku, gdy Bioceltix zwróciła się do Użytkownika o udzielenie dodatkowych, niezbędnych do rozpatrzenia Reklamacji informacji, termin na rozpatrzenie Reklamacji, o którym mowa w pkt 4.4 powyżej, ulega przedłużeniu o czas, w którym Bioceltix oczekiwała na odpowiedź Użytkownika. Bioceltix zastrzega sobie także prawo do wydłużenia terminu na rozpatrzenie Reklamacji – o nie więcej niż 10 dni – w

przypadku, gdy rozpatrzenie Reklamacji wymaga nietypowych, szczególnych działań i informacji lub wystąpią przeszkody niezawinione i niezależne od Bioceltix.

5. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

- 5.1. Administratorem danych osobowych Użytkownika, o których mowa w pkt 2.3.1. powyżej podanych w związku z Rejestracją, jest Bioceltix.
- 5.2. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych oraz informacje dotyczące ochrony danych osobowych Użytkownika zawarte są w Polityce Prywatności dostępnej na stronie <https://bioceltix.com/polityka-prywatnosci/>.

6. ZAGROŻENIA ZWIĄZANE ZE ŚWIADCZENIEM USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

- 6.1. Systemy i aplikacje Bioceltix zapewniają wysoki standard bezpieczeństwa i ochrony danych osobowych. Użytkownik powinien być jednak świadomy, że korzystanie z Newslettera wymaga korzystania z publicznej sieci telekomunikacyjnej (Internetu), co wiąże się ze wzrostem ryzyka wystąpienia następujących zagrożeń:
 - 6.1.1. możliwość otrzymania spamu, czyli niezamówionej informacji reklamowej (handlowej) przekazywanej drogą elektroniczną;
 - 6.1.2. obecności i działania oprogramowania typu malware, w tym: wirusów komputerowych, czyli szczególnego oprogramowania, które jest w stanie po uruchomieniu, zarazić pliki w sposób samopowielający, zazwyczaj nie będąc zauważonym przez Użytkownika; wirusy mogą być mniej lub bardziej szkodliwe dla systemu operacyjnego, w którym się znajdują. Nośnikiem tego rodzaju oprogramowania mogą być załączniki do poczty elektronicznej;
 - 6.1.3. obecności i działania robaków internetowych (worm), czyli szkodliwego oprogramowania zdolnego do samopowielania, w wypadku braku właściwej obsługi (uaktualnianie oprogramowania) systemu informatycznego przez Użytkownika może doprowadzić do skutecznego ataku robaka internetowego;
 - 6.1.4. możliwości zadziałania oprogramowania typu spyware, to jest oprogramowania szpiegującego działania użytkownika w Internecie, instalującego się bez jego wiedzy, zgody i kontroli;
 - 6.1.5. możliwości bycia narażonym na cracking (łamanie zabezpieczeń) lub phishing (łowienie haseł);
 - 6.1.6. możliwości stosowania sniffingu – niedozwolonego podsłuchu, innego niż mieszczący się w granicach pojęcia cracking i phishing, polegający na wykorzystaniu sniffera – programu komputerowego, którego zadaniem jest przechwytywanie i ewentualne analizowanie danych przesyłanych przez sieć;
 - 6.1.7. możliwość bycia narażonym na działania innego niechcianego lub „złośliwego” oprogramowania, wykonującego czynności niezamierzone przez Użytkownika.

7. ODPOWIEDZIALNOŚĆ BIOCETIX I UŻYTKOWNIKA

- 7.1. Bioceltix nie ponosi odpowiedzialności za sposób wykorzystania Newslettera oraz zawartych w nim treści przez Użytkownika.
- 7.2. Bioceltix nie ponosi odpowiedzialności za zawartość innych stron internetowych oraz serwisów internetowych, które nie są własnością Bioceltix, a do których odesłania w postaci linków zostały zawarte w Newsletterze.
- 7.3. Bioceltix informuje, że problemy techniczne bądź ograniczenia techniczne sprzętu komputerowego, z którego korzysta Użytkownik, mogą ograniczyć lub uniemożliwić Użytkownikowi możliwość korzystania z Newslettera lub też wpływać na jakość korzystania z niego, za co Bioceltix nie ponosi odpowiedzialności.
- 7.4. Użytkownik jest odpowiedzialny względem Bioceltix za wykorzystanie Newslettera oraz jego treści niezgodnie z przepisami prawa, Regulaminu, a także za naruszenie jakichkolwiek prawa własności intelektualnej Bioceltix (w tym w szczególności praw autorskich).

8. ZMIANY REGULAMINU

- 8.1. Bioceltix zastrzega sobie prawo do dokonywania jednostronnych zmian Regulaminu w zakresie, w jakim nie został uzgodniony indywidualnie z Użytkownikiem, z ważnych przyczyn to jest np.:

- 8.1.1. zmiany przepisów prawa,
- 8.1.2. dostosowania treści Regulaminu do zaleceń, decyzji lub innych przejawów działania władz publicznych;
- 8.1.3. zmiany lub wprowadzenia nowych funkcjonalności Serwisu Internetowego, modyfikacji istniejących funkcjonalności (w tym zasad funkcjonowania Newslettera) z zastrzeżeniem, że zmiany Regulaminu mają na celu dostosowanie treści Regulaminu do wprowadzanych zmian i są obiektywnie niezbędne i bezpośrednio związane z wprowadzanymi zmianami;
- 8.1.4. zmiany technologii, w szczególności zmiany podmiotu dostarczającego narzędzi do obsługi Newslettera;
- 8.1.5. zmiany warunków technicznych świadczenia usług drogą elektroniczną, zmian teleadresowych, adresów elektronicznych, nazw i innych danych identyfikacyjnych Bioceltix;
- 8.1.6. powstania orzecznictwa sądowego lub administracyjnego, z którego wynika, że postanowienia umowne analogiczne do tych stosowanych przez Bioceltix mogą być sprzeczne z prawem w tym w szczególności z prawem ochrony konsumentów;
- 8.1.7. konieczność uzupełnienia, doprecyzowania postanowień Regulaminu ze względu na obowiązujące przepisy prawa lub zapewnienie większej przejrzystości jego postanowień dla Użytkowników – w tym przypadku zmiana treści Regulaminu jest dopuszczalna w zakresie, który pozwala na dostosowanie Regulaminu do przepisów prawa lub uzyskanie większej przejrzystości jego postanowień;
- 8.1.8. okoliczności siły wyższej.

8.2. Do usług Newslettera świadczonych na podstawie Umów zawartych przed zmianą Regulaminu stosuje się wersję Regulaminu obowiązującą w dacie zawarcia danej Umowy.

8.3. Wersje archiwalne Regulaminu dostępne są pod adresem: <https://bioceltix.com/dokumenty-archiwalne/>.

9. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 9.1. W przypadku, gdyby jakiekolwiek postanowienie Regulaminu okazało się niezgodne z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, Bioceltix deklaruje zaprzestanie stosowania wskazanego postanowienia i wprowadzenie odpowiednich zmian w Regulaminie.
- 9.2. W celu uniknięcia jakichkolwiek wątpliwości wskazuje się, że żadne z postanowień Regulaminu nie ogranicza praw konsumentów (oraz podmiotów, o których mowa w art. 7aa ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta), przyjmuje się, że żadne z postanowień Regulaminu nie ogranicza praw, jakie przysługują tym podmiotom na podstawie przepisów prawa obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. W przypadku stwierdzenia istnienia postanowienia o takim charakterze bezwzględne zastosowanie znajdują przepisy obowiązującego prawa.
- 9.3. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie, zastosowanie mają postanowienia prawa powszechnie obowiązującego.
- 9.4. Regulamin wchodzi w życie w dniu 1.01.2026 roku.